

# 放課後等デイサービス

(別紙4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	学習支援・ことば 一番星スピカ
------	-----------------

公表日 令和8年4月30日

利用児童数 30 令和8年4月1日

回収数 28

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	12	2	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	8	1	4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	13	2	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	12	2	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	12	1	0	個々の特性に合わせた支援が適切に行われているものと思っておりますが、支援の達成度合い、今後の課題、支援方法についての共有の機会、(書面や電話等でも) 増やしていただけると良いかと思っております。	ご意見ありがとうございます。学習の進捗状況やお子様ごとの達成度合いなどをお知らせすること・今後の課題なども共有することが、更なる支援に繋がっていくものと思います。職員間で検討していきたいと思っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	13	2	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	13	1	1	もう少しパソコンのスキルを身につけたりシリウスのように天神での勉強の機会があるといいかなと思いました	ご意見ありがとうございます。スピカご利用の保護者様ですね。スピカでも学習のソフトはパソコン内に入っていますが、算数に特化しているものになります。他の教科も入っていてお子様がその日の気分で選べるようにすることも考えております。近日中に用意する予定ですので、お待ちください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	13	0	3		

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	12	0	0	子供から、今は集団活動がほとんどで、以前は個別支援もあったと聞いている。人間的な問題があるのかもしれないが、個別支援についてもお願いしたい。	仰る通り、人間的な問題もございます。個別支援についてもお問い合わせが多いものですので、なるべく早に対応できればと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	7	1	0	お世話になっております 調理や公園など土曜日のイベントが充実していつでも楽しみに通わせてもらっています	ありがとうございます。楽しんでくださっており大変嬉しく存じます。これからもお子様たち楽しんでいただける教室でいられるよう、精進していきたいと思ます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	5	8		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	10	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	11	1	4		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	12	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	11	0	0	子どもにしっかりと目を向けて関わっていただいていると感じています。日々の何気ない行動についても「こんなことがありました」と伝えてくださることがあり、とても嬉しく思っています。また、発達面で気になる点についても具体的に報告いただけるため、大変助かっています。先生方みなさん丁寧に対応していただき、安心して利用させていただいています。	ご意見ありがとうございます。これからも、お子様一人一人に目を向け、気付きを大切に支援を行ってきたいと思ます。どうぞよろしくお願い致します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	12	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	14	0	0	いつもありがとうございます。こちらの急な変更にも迅速に対応していただき、とても感謝しています。これからもよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。保護者様もお忙しい中こそだて、療育に取り組んでいることと存じますので、今後も協力し合って取り組んでいきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	11	0	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	9	2	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	11	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	13	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	12	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	13	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	12	2	6	いつもお世話になっております。アンケートの内容を見て思いましたが、実際に活動している現場を見たことがないので、答え辛い内容もありました。もし可能であれば見学できる機会があれば先生方やお友達と関わる姿を見て判断できるので、ご検討いただければと思います。	ご意見ありがとうございます。授業参観のような形で支援参観を年に数回行えたらと考えております。どうぞよろしくお願致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	11	1	5	施設確認の連絡が春休み中に2回漏れておりました。子供の安全に関わることでですので全職員で徹底してください。	ご意見ありがとうございます。施設確認のご連絡はお子様のかかわる大切なことですので、職員間で徹底して行っていきたいと思します。申し訳ございませんでした。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	10	3	5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	10	1	1	いつもありがとうございます。子供も通所を楽しみにしています。今後ともよろしくお願致します。	こちらこそありがとうございます。これからも楽しんでもらえるような集団活動・イベントを考えていきたいと思します。今後とも宜しくお願致します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	10	1	1	長期休みの際はミスド買い物や調理など子供たちが飽きない様に工夫されているのが本当にありがたかったです。シール張りもキラキラ可愛いシールを賛沢に使わせて貰い、心遣いを感じます。先生方の温かい雰囲気にも元気を貰っています。いつもありがとうございます。	これからも楽しんでもらえるような集団活動・イベントを考えていきたいと思します。今後とも宜しくお願致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	13	2	0	いつもありがとうございます。シリウスが大好きで毎回楽しく過ごせています。ただ痲痺持ちのため、色々ご迷惑をお掛けする事もあります。その際も適切なご対応と次はそれが発生しないように考えてくださり、気持ち良く利用させていただいております。	ありがとうございます。お子様一人一人が楽しい気持ちで帰れるようにと考えております。今後ともどうぞよろしくお願致します。